



**WAT  
IS JOUW  
DRIVE**

## VACATURE

### Operationeel Manager

Zie jij het als een uitdaging om onze strategie en processen en hiermee het resultaat van onze schadebedrijven te verbeteren? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

- Je initieert de strategie en uitvoering van trajecten om processen en efficiëntie te verbeteren en helpt de Vestigingsmanagers en andere collega's met de implementatie.
- Je stuurt de flexibele Schademanager, Vestigingsmanagers en de ambulante Smart Repair Specialisten aan.
- Je bent verantwoordelijk voor de verwerking en analyse van alle KPI beoordelingen van opdrachtgevers etc., vertaalt deze naar concrete verbeteringen en helpt deze doorvoeren.
- Je optimaliseert de werkwijze en afspraken met (interne) leveranciers, opdrachtgevers, franchisegevers en overige partijen.
- Je verzorgt een optimale samenwerking met onze ander bedrijfsonderdelen, zoals de dealervestigingen en leasemaatschappij.
- Je bereidt interne en externe audits op het gebied van kwaliteit en merkerkenningen voor en begeleidt deze.
- Indien gewenst neem je een Vestigingsmanager of de Directeur Schadeherstelbedrijven waar.

### Wij bieden jou:

Met jou als teamgenoot gaan we er samen elke dag voor om onze klanten en opdrachtgevers blij te maken. Wij bieden je een afwisselende functie in een informele en plezierige werkomgeving. Tevens bieden wij je:

- Een prima salaris afhankelijk van ervaring, leeftijd en kennisniveau.
- 25 vakantiedagen en de mogelijkheid om maximaal 13 dagen bij te kopen.
- Een auto, telefoon en laptop van de zaak.
- Een goede pensioenregeling en persoonlijk keuzebudget.
- Opleidingsmogelijkheden.
- Korting oplopend tot 30% op diverse verzekeringen (o.a. rondom wonen, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, verkeer en recreatie).
- Korting op alle producten en diensten die we verkopen.
- Diverse feesten/vieringen, leuke teamuitjes en een informele sfeer.

### Wij vragen van jou:

- HBO werk en denkniveau.
- Ervaring in de autoschadebranche, bijvoorbeeld in de rol van

**Functie:**

Overig

**Dienstverband:**

Vast

**Aantal uur:**

38

**Opleidingsniveau:**

MBO

**Werkniveau:**

Ervaren

Vestigingsmanager en/of Schademanager.

- Een autoschade opleiding op mbo 4 niveau of vergelijkbare auto-technische kennis.
- Een strategische blik met oog voor details.
- Een innovatieve, klantgerichte en collegiale instelling.
- Ervaring met systemen zoals Audatex, Delta Pro, Qapter, Dispatch, Exchange, ESA, ROB Net.
- Ervaring met Project- en Lean management is een pré.

## **Interesse?**

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Laurens Bos via telefoonnummer 06-53597560.

## **Over ABS Autoherstel Oostendorp**

ABS Autoherstel Oostendorp heeft vestigingen in Den Bosch, Nijmegen, Oss en Uden is Autoherstel Zuid lid van de keten ABS Autoherstel. Dat is een landelijke schadeherstelketen met 78 vestigingen die werkt voor vele landelijke verzekeraars en leasemaatschappijen. ABS Autoherstel Oostendorp is de verzameling van vestigingen die vallen onder Oostendorp Autogroep. Autoschade moet vertrouwd, vakkundig en snel opgelost worden. Onze medewerkers zorgen hiervoor, zodat onze klanten vlot weer veilig de weg op kunnen. We gaan ervoor!

« [Terug naar vacatureoverzicht](#)